

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI

HAPPY COMPANY, S.R.O., ÚČINNÉ OD 1.1.2019

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy **medzi obchodnou spoločnosťou Happy Company, s.r.o.**, so sídlom Bezručova 4, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 44464789, DIČ: 2022720832, IČ DPH: SK2022720832, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 55238/B, (ďalej len „poskytovateľ služby“) **a prijímateľom služby** pri poskytovaní služieb, **ktorých podmienky sú zverejnené na internetovej stránke www.happycompany.sk alebo www.konferencia.happycompany.sk.**

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07, Bratislava 27, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70, internetová stránka: www.soi.sk.

Poskytovateľ služby sa špecializuje na poskytovanie služieb pre klientov, a to najmä v rozsahu poskytovania: poradenskej činnosti v oblasti osobného rozvoja a rozvoja firemnej kultúry, organizovanie prednášok, workshopov a konferencií v témach celostné zdravie, šťastie v práci, leadership, firemná kultúra a koučovacie techniky (ďalej len „služby“).

Prijímateľom služby je fyzická alebo právnická osoba, ktorá svojou objednávkou vstúpila do záväzkového vzťahu s poskytovateľom služby, pričom práva a povinnosti strán pri tomto vzťahu sa budú riadiť obsahom týchto VOP, prípadne osobitne uzavretej dohody medzi poskytovateľom služby a prijímateľom služby. V prípade, ak je prijímateľom služby právnická osoba, má sa zato, že má záujem o služby poskytované poskytovateľom služby v prospech jej štatutárnych zástupcov, alebo zamestnancov.

Účelom týchto VOP je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi poskytovateľom služby a prijímateľom služby s cieľom zabezpečiť informovanosť prijímateľa služby o obojstranne záväzných podmienkach poskytovania služieb.

Tieto VOP resp. podmienky uvedené v týchto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody), ktorou sa poskytovateľ služby zaväzuje poskytnúť prijímateľovi služby službu a prijímateľ služby sa zaväzuje za túto službu zaplatiť dohodnutú cenu (ďalej aj ako „zmluva“ alebo „kúpna zmluva“).

II. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY

Prijímateľ služby je oprávnený objednať si službu, ktorá sa nachádza v aktuálnej ponuke služieb poskytovateľa služby. Aktuálna ponuka služieb poskytovateľa služby je verejne dostupná na internetovej adrese poskytovateľa služby www.happycompany.sk, www.konferencia.happycompany.sk, ako aj v sídle poskytovateľa služby.

Objednávku služby môže prijímateľ služby zrealizovať jednou z nasledovných foriem: osobne v sídle poskytovateľa služby, telefonicky, e-mailom, cez objednávkový formulár na stránke www.konferencia.happycompany.sk, pričom zrealizovanie objednávky je úkonom smerujúcim k uzavretiu kúpnej zmluvy.

Kúpna zmluva je uzavretá včasným prijatím (akceptáciou) objednávky prijímateľa služby poskytovateľom služby. O prijatí objednávky je prijímateľ služby vyzoomený bezodkladne a to formou oznámenia, ktoré mu je doručené e-mailom prípadne osobne.

Uzavretím kúpnej zmluvy sa poskytovateľ služby zaväzuje zabezpečiť prijímateľovi služby službu v dohodnutom čase, rozsahu a kvalite. Poskytovateľovi služby vzniká súčasne právo žiadať od prijímateľa služby zaplataenie dohodnutej ceny služby.

III. PLATOBNÉ PODMIENKY

Ceny služieb, ktoré sa nachádzajú v ponuke poskytovateľa služby, sú uvedené v eurách. Cenník služieb je dostupný na vyžiadanie v sídle poskytovateľa služby. Cenník vstupeniek na Konferenciu Happy Company je uvedený priamo na internetovej stránke www.konferencia.happycompany.sk, a to najneskôr 2 mesiace pred dátumom realizácie Konferencie Happy Company.

Prijímateľ služby má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH v zákonnej sadzbe a všetkými ďalšími poplatkami.

Poskytovateľ služby sa zaväzuje dodať prijímateľovi služby službu za cenu platnú v čase objednania služby.

Prijímateľ služby je povinný zaplatiť poskytovateľovi služby dohodnutú cenu za službu.

Ceny služieb uhrádza prijímateľ služby bankovým prevodom na účet poskytovateľa služby.

Podmienky pre vrátenie uhradených poplatkov za služby Happy Company a storno poplatky sú nasledovné:

a/ Zrušenie účasti v programe Happy Company **menej ako 30 dní** pred začiatkom programu – storno vo výške 50% z celkovej ceny programu.

b/ Zrušenie účasti v programe Happy Company **menej ako 10 dní** pred začiatkom programu – storno vo výške 100% z celkovej ceny programu.

c/ V prípade, že sa programu Happy Company nemôžete zúčastniť, je možné určiť za seba vlastného náhradníka. Všetky zmeny je nám potrebné oznámiť na adresu kontakt@happycompany.sk.

Odôvodnenosť prípadu posudzuje organizátor v každom prípade výhradne individuálne.

Storno prihlášky/registrácie je možné realizovať písomnou formou. Zmena účastníka je možná - je potrebné o tom informovať na e-mailovej adrese: kontakt@happycompany.sk.

Podmienky pre vrátenie uhradených poplatkov za vstupenku na Konferenciu Happy Company sú nasledovné:

a/ v prípade stornovania prihlášky/registrácie **najneskôr do 14 dní** pred konaním konferencie bude účtovaný storno poplatok vo výške 50% z registračného poplatku.

b/ v prípade stornovania prihlášky/registrácie **v termíne kratšom ako 14 dní** pred konaním konferencie bude účtovaný storno poplatok vo výške 100% z registračného poplatku.

Storno prihlášky/registrácie je možné realizovať iba písomnou formou. Zmena účastníka je možná - je potrebné nás informovať o tom na mailovej adrese danka.vajova@happycompany.sk

IV. DODACIE PODMIENKY

Poskytnutie služby sa realizuje v sídle poskytovateľa služby alebo v priestoroch spoločností, organizácií a zariadení, s ktorými poskytovateľ služby spolupracuje alebo na mieste, na ktorom sa poskytovateľ služby a prijímateľ služby vopred dohodnú.

Termín dodania služby závisí od počtu prihlásených účastníkov do konkrétneho kurzu, v konkrétnom termíne a v konkrétnom mieste.

Počas účasti na kurze organizátor odporúča, aby účastník postupoval podľa pokynov a odporúčaní lektora. Účastník je povinný počas kurzu dodržiavať podmienky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci/výučbe.

Organizátor si vyhradzuje právo presunúť termín konania kurzu pri nenaplnení minimálnej veľkosti študijnej skupiny a z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť („zásah vyššej moci“) -(napr. prerušenie dodávky elektrického prúdu, náhle ochorenie Lektora, odhlásenie väčšieho počtu účastníkov, atď.). V tomto prípade to bude okamžite oznámené prihláseným účastníkom a zároveň bude dohodnutý nový termín.

V. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Prijímateľ služby je oprávnený odstúpiť od kúpy služby bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. O odstúpení od zmluvy je prijímateľ služby povinný poskytovateľa služby informovať a to buď písomne listovou zásielkou alebo formou e-mailu na kontakt@happycompany.sk.

Vzťah medzi prijímateľom služby a poskytovateľom služby sa skončí ukončením poskytnutia služby a zaplatením celkovej ceny služby. Pred uplynutím dohodnutej doby je možné poskytovanie služby ukončiť:

- a) písomnou dohodou uzatvorenou medzi prijímateľom služby a poskytovateľom služby
- b) jednostranným ukončením poskytovania služby zo strany prijímateľa služby.

Prijímateľovi služby pri jednostrannom ukončení kurzu nevzniká nárok na vrátenie poplatku za absolvovanie kurzu, resp. je aj naďalej povinný zaplatiť cenu kurzu, prípadne alikvotnú časť ceny kurzu podľa podmienok pre vrátenie uhradených poplatkov za kurz a storno poplatkov, ktoré sú súčasťou týchto VOP.

Bližšie informácie a presné podmienky o osobných údajoch, ich spracovávaní a ochrane nájdete v časti **Ochrana osobných údajov, resp. Zásady ochrany osobných údajov**. Všetky osobné údaje budeme spracúvať za účelom predzmluvných vzťahov a následne plnenia zmluvy a za účelom splnenia si našich zákonných povinností v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

VIII. KONTAKTNÉ ÚDAJE POSKYTOVATEĽA SLUŽBY

Happy Company, s.r.o.

Adresa sídla: Bezručova 4, 811 09 Bratislava – Staré Mesto

Adresa na doručovanie: Gajova 4, 811 09 Bratislava – Staré Mesto

Kontaktný telefón: +421 911 464 880

Kontaktný e-mail: kontakt@happycompany.sk

Internetová adresa: www.happycompany.sk

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Prijímateľ služby berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi poskytovateľom služby a prijímateľom služby sa okrem týchto VOP riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Vo veciach, ktoré nemožno riešiť týmito VOP, sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Prijímateľ služby odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť oznámenia zmeny VOP sa považuje za splnenú jej zverejnením na internetovej stránke poskytovateľa služby.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosti dňa **1.1.2019**.