

Zásady ochrany osobných údajov

Vydané dňa 1.1.2019

POUČENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana Vašich osobných údajov sa spravuje ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a/alebo zákona č. 18/2018 Z.z. resp. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOÚ“), pričom Vaše práva sú upravené najmä v § 21 a nasledujúcich ustanoveniach ZOOÚ (od 25.05.2018 v článku 5 a článkoch 12 až 22 GDPR).

Radi by sme Vás informovali o type dát, **ktoré prevádzkovateľ Happy Company, s.r.o.**, so sídlom Bezručova 4, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 44464789, DIČ: 2022720832, IČ DPH: SK2022720832, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 55238/B (**ďalej len Happy Company**) v súvislosti so svojimi aktivitami zbiera a o spôsobe ich využitia. Dbáme na ochranu osobných údajov, ctíme súkromie osôb a všetky poskytnuté osobné údaje spracovávame s náležitou starostlivosťou a úctou.

Happy Company zhromažďuje, spracováva a používa osobné údaje pri poskytovaní služieb, ktoré sú predmetom jej činnosti. Je pre nás nevyhnutné aby sme s vašimi osobnými údajmi – meno, priezvisko, adresu, telefonický a e-mailový kontakt, IP adresu, pracovali a mohli vás informovať o detailoch poskytovaných služieb, ako sú časy a termíny workshopov, prednášok a konferencií, ktoré organizujeme, vrátane ich obsahovej a formálnej náplne.

Prístup k vašim osobným údajom má obmedzený okruh zamestnancov viazaných mlčanlivosťou a vaše osobné údaje **nie sú a nebudú odovzdávané tretej strane, s výnimkou našich zazmluvnených dodávateľov** (a tiež v prípade zákonných dôvodov).

Súhlas s použitím fotografií a videozáznamov: zaškrtnutím súhlasu so spracúvaním osobných údajov na účely vlastného marketingu Happy Company súhlasíte so zverejnením fotografií a videozáznamov z aktivít spoločnosti, za

účelom propagácie spoločnosti. Fotografie, resp. videá môžu byť zverejnené na webovom portáli Happy Company, na facebooku Happy Company či na propagačných materiáloch Happy Company. Tento súhlas platí do odvolania. Vaše osobné údaje poskytujete dobrovoľne a tento súhlas môžete kedykoľvek písomne (t.j. listinne alebo elektronicky) odvolať zaslaním žiadosti Happy Company.

Za bezpečnosť osobných údajov zodpovedá Happy Company, ako prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijal prevádzkovateľ primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.

Účely a ciele spracúvania údajov

Happy Company bude spracovávať Vaše údaje na nasledovné účely:

- Administrácia klientov - evidujeme údaje o všetkých našich klientoch a účastníkov našich aktivít
- Dane a účtovníctvo - Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z platných zákonov a predpisov spojených s Vašou úhradou za naše aktivity sme povinní spracovávať niektoré Vaše osobné údaje - napr. pri vystavovaní faktúry k úhrade za službu.
- Dodržiavanie zákona - Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností, právnych postupov, alebo aby sme dodržiavali zákon (napr. aby sme vyhovelí súdnemu príkazu).
- Marketingové súhlasy - Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov ale výlučne na základe osobitného súhlasu, ktorý sme si od Vás vyžiadali, resp. si od Vás vopred vyžiadame.

Doba spracúvania a archivácie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Doba uchovávania vyplýva z

právných predpisov, prípadne dobu uchovávanía Vašich osobných údajov určíme vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom prostredníctvom našej internej politiky.

Všeobecné doby uchovávanía osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvanía osobných údajov sú nasledovné:

- Administrácia klientov (t.j. organizovanie workshopov, prednášok či konferencií), až do ukončenia aktivít, v súvislosti s ktorými administrácia prebieha.
- Marketingové súhlasy (zasielanie newslettera a propagácia/reklama): Až do Vášho odhlásenia sa alebo do zaslania námietky proti spracúvaníu Vašich osobných údajov.
- Dane a účtovníctvo: počas 10-tich rokov nasledujúcich po účtovnom roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú.
- Dodržiavanie zákona (právna agenda): Až do premlčania právneho nároku.

Právny základ pre spracovávanie Vašich údajov

Vo väčšine prípadov spracovávame Vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme, na zákonomnom základe, na zmluvnom základe alebo na základe súhlasu Vás ako dotknutej osoby. V prípade spracúvanía na základe súhlasu máte vždy možnosť svoj súhlas odvolať.

Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Za ochranu Vašich osobných údajov zodpovedá Happy Company.

Vaše práva podľa zákona o ochrane údajov

Právo na výmaz (zabudnutie) – vaše osobné údaje budú vymazané s výnimkou údajov nevyhnutných pre plnenie právnej povinnosti, údajov nevyhnutných pre obhajobu právnych nárokov či údajov nevyhnutných pre ochranu verejných záujmov.

Právo na prístup (zoznámenie sa s údajmi, ktoré o vás máme) – pokiaľ o to požiadate, môže vám byť poskytnutý prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame. Bude vám poskytnutá kópia všetkých osobných údajov, ktoré o Vás vedieme, s výnimkou nášho duševného vlastníctva alebo nášho obchodného tajomstva a ďalej prípadov, keď by mohlo dôjsť k odovzdaniu osobných údajov iných osôb.

Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov – môžete kedykoľvek vzniesť námietku, ktorá bude prerokovaná zodpovedajúcim spôsobom tak, aby nedošlo k poškodeniu vašich záujmov.

Právo na prenesenie osobných údajov – pokiaľ ste nám poskytli svoje osobné údaje na základe zmluvy alebo súhlasu, budú vám vaše osobné údaje vyexportované v štruktúrovanom, bežne používanom elektronickom formáte tak, aby ste si ich mohli preniesť k tretej strane.

Právo žiadať ľudské preskúmanie v prípade automatizovaného rozhodovania – ak máte pochybnosť o správnosti automatizovaného rozhodovania na základe vami poskytnutých osobných údajov, zaistíme vykonanie rozhodnutia oprávnenou rolou.

Právo aktualizovať svoje osobné údaje tak, aby Vám ich neaktuálna verzia nespôsobila ujmu – zaistíme aktualizáciu vašich osobných údajov na základe vášho podnetu.

Používateľ má na základe písomnej žiadosti právo u prevádzkovateľa namietat' voči:

- spracúvaniu jeho osobných údajov na iný účel ako je účel stanovený v týchto podmienkach,
- spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu,
- spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) ZOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené.

Používateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Ak používateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak používateľ nežije, jeho práva, ktoré mal podľa ZOOÚ, môže uplatniť blízka osoba.